



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

EL REGISTRO Y USO DE LA MARCA DE “EL BUEN FIN” ES COMPLETAMENTE GRATUITO. LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA NO COBRA NINGÚN DERECHO O TARIFA POR SU USO Y NO ES NECESARIO ACUDIR A INTERMEDIARIOS PARA TENER DERECHO DE REGISTRARSE Y HACER USO DE LA MARCA DE “EL BUEN FIN”, ASÍ COMO PARA OBTENER EL MATERIAL DIGITAL DE IMPRESIONES.

TODO INTENTO DE COBRAR A TERCEROS POR EL USO DE LA MARCA DE “EL BUEN FIN” SERÁ DENUNCIADO ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

CUESTIONES PRELIMINARES

Este documento describe los **Términos y Condiciones de Uso Generales y Privacidad de “El Buen Fin” 2024** (en lo sucesivo, únicamente “Términos y Condiciones”), aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada por los participantes y servicios ofrecidos a través del Portal Oficial www.elbuenfin.org (en lo sucesivo, “Portal Oficial”) del cual es titular la Secretaría de Economía (en lo sucesivo, “ECONOMÍA”).

Se informa a los Usuarios que los presentes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso al Portal Oficial, **por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento.**

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal Oficial.

Para efectos del presente documento, se entenderá como “Usuario” a toda persona que hace uso o tiene acceso mediante equipo de cómputo y/o de comunicación al Portal Oficial.

El Usuario se abstendrá de utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir en perjuicio de las actividades u operaciones del Portal Oficial o en las bases de datos o en la información que se contengan en el mismo.





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

Capítulo I. DISPOSICIONES APLICABLES A LOS USUARIOS EN GENERAL

DEL USO DEL Portal Oficial.

1. Portal Oficial.

En el marco de “El Buen Fin” se incluyó la herramienta denominada Portal Oficial como la ventanilla oficial impulsada por ECONOMÍA, que contribuye al funcionamiento de esta iniciativa, para que los Usuarios puedan registrarse o actualizar sus datos y con ello participar en el mismo.

ECONOMÍA se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del Portal Oficial en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

2. Servicios en el Portal Oficial.

El Usuario podrá conocer los mecanismos de registro a “El Buen Fin”; la información para el funcionamiento de este Programa (Manual de Uso de la Marca y Logotipo y Reglas de Operación de “El Buen Fin” 2024 en lo sucesivo, “Reglas de Operación”); el Aviso de Privacidad Simplificado 2024 y los Términos y Condiciones.

Asimismo, se proporciona una liga para que el Usuario pueda redireccionarse a la página web de los establecimientos participantes.

3. Vigencia de los Servicios en el Portal Oficial.

Los servicios mencionados en el numeral 2 del presente apartado estarán disponibles para los Usuarios, a partir del lanzamiento oficial de “El Buen Fin” 2024 y hasta la conclusión de su operación pública.

4. Claves de Acceso.

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso, con las cuales puede tener disponibilidad a los servicios y contenidos del Portal Oficial, así como a las páginas de terceros.

5. Uso y Restricciones.

El acceso o utilización del Portal Oficial expresa la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones.





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

A través del Portal Oficial, el Usuario servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos puestos a su disposición por ECONOMÍA y/o por terceros proveedores de los mismos.

ECONOMÍA tendrá el derecho de negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal Oficial, total o parcialmente, así como a modificar los servicios y contenidos en el mismo en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario acepta y reconoce que los datos recopilados correspondientes a precios y ofertas públicas de los artículos participantes en “El Buen Fin” 2024, serán utilizados en el seguimiento de las actividades que lleva a cabo ECONOMÍA, para efectos estadísticos y de supervisión del cumplimiento de ese Programa.

ECONOMÍA tendrá el derecho de revocar el registro de autorización del uso de la Marca y Logotipo de “El Buen Fin”, así como el acceso al Portal Oficial, cuando el Usuario no cumpla con: **i)** los objetivos señalados en las Reglas de Operación; **ii)** con la obligación de que las promociones/ofertas que emitan, se encuentren entre las mejores del año, en una relación calidad y precio y que incluyan el Impuesto al Valor Agregado, a fin de evitar confusión o engaño en su publicidad o, los requisitos establecidos en el numeral 4.5., fracción V, incisos a) y b) de las Reglas de Operación.

ECONOMÍA podrá suspender de manera temporal, como medida precautoria, el uso y goce de la Marca y Logotipo “El Buen Fin”, que se impondrá derivado de la presunción del incumplimiento a las Reglas de Operación, hasta antes de la determinación que adopte.

La revocación o suspensión que se mencionan en los párrafos anteriores, se sujetarán a los procedimientos previstos en el numeral 7 de las Reglas de Operación.

El Usuario reconoce y acepta que el correo electrónico proporcionado para su registro en el Portal Oficial sea utilizado como medio electrónico para oír y recibir notificaciones, incluso las de carácter personal por ECONOMÍA, en términos de lo dispuesto en la fracción II del artículo 35 de la Ley Federal de





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

Procedimiento Administrativo vigente. En caso de que el Usuario rechace que su correo electrónico funja para estos efectos, deberá cancelar su registro y salir de la página del Portal Oficial.

El Usuario reconoce que algunos servicios y contenidos sólo pueden ser utilizados con posterioridad a su registro y a la aceptación del Aviso de Privacidad Simplificado 2024, en cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones y a las Reglas de Operación.

ECONOMÍA no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal Oficial y/o de los servicios y contenidos.

El aprovechamiento de los servicios y contenidos del Portal Oficial es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal Oficial y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones, por lo que se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal Oficial es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los servicios y contenidos.

6. Propiedad Intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios y contenidos, signos distintivos y dominios del Portal Oficial, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de ECONOMÍA.

Los logotipos que aparecen en el Portal Oficial son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por las leyes aplicables en materia de propiedad industrial, intelectual y derechos de autor.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso de los servicios y contenidos del Portal Oficial y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones.

Lo anterior sin perjuicio de aquellos derechos de uso que se concedan en caso de que sea la persona un participante en “El Buen Fin”.

7. Calidad de los servicios y contenidos.

Ni ECONOMÍA, ni los proveedores o socios comerciales, serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario, a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los servicios y contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal Oficial son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales, ni profesionales o comerciales, para ello se puede consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

8. Productos y Servicios de Terceros Enlazados.

El hecho de que se ofrezca información en el Portal Oficial o en otros sitios ligados o vinculados, no implica recomendación, garantía, patrocinio o aprobación de ECONOMÍA respecto de dicha información y/o servicios. La disponibilidad de productos y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad de ECONOMÍA.

ECONOMÍA no será responsable ante alguna autoridad de cualquier naturaleza por asuntos relacionados con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de los productos y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, a través del Portal Oficial.

Respecto de los servicios y contenidos que prestan terceros dentro o mediante enlaces al Portal Oficial (tales como ligas, banners y botones), ECONOMÍA se limita, exclusivamente, para conveniencia del Usuario, a: **(i)** informar al Usuario sobre los mismos y **(ii)** proporcionar un medio para poner en contacto al Usuario con proveedores o vendedores.

Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Portal Oficial y/o en los sitios de terceros enlazados son suministrados por establecimientos





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

comerciales independientes a ECONOMÍA. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre ECONOMÍA y dichos terceros. Toda asesoría, consejo, declaración, información y contenido de las páginas de terceros enlazadas o dentro del Portal Oficial representan las opiniones y los juicios de los referidos terceros, consecuentemente, ECONOMÍA no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de los mismos.

9. Confidencialidad y Protección de Datos Personales.

Se hace del conocimiento del Usuario que sus datos personales son protegidos en términos de los artículos 6o., apartado A y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y 3, fracción IX, 6, 18, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 65 y 69 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Que podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral 2024 disponible en el Portal Oficial <https://www.elbuenfin.org/assets/Aviso.pdf>.

ECONOMÍA se obliga, conforme al marco de sus actuaciones en “El Buen Fin” 2024, a mantener con carácter de confidencial la información relacionada a datos personales que reciba del Usuario que tenga dicho carácter, de acuerdo a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Igualmente, el Servicio de Administración Tributaria (en lo sucesivo, “SAT”) se obliga respecto a la información que le sea transmitida por ECONOMÍA para efectos de la organización del Sorteo “El Buen Fin” 2024 y para la validación de datos para el registro correspondiente.

ECONOMÍA y el SAT (respecto a la información que le sea transmitida por ECONOMÍA para efectos de la organización del Sorteo “El Buen Fin” 2024 y la validación de requisitos para el registro a “El Buen Fin” 2024), someten el tratamiento de los datos personales, según lo establece la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, de acuerdo con el Aviso de Privacidad 2024 que para ese efecto expidan, el cual se puede encontrar en la siguiente liga <https://www.elbuenfin.org/assets/Aviso.pdf>.

ECONOMÍA tomará todas las medidas posibles para garantizar la protección y resguardo de la información que recabe, de conformidad con la normatividad aplicable, ejecutando todos los elementos técnicos disponibles





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

para brindar seguridad y la confidencialidad de la misma. Se hace del conocimiento al Usuario que ECONOMÍA cuenta con los instrumentos necesarios para la protección de su información.

10. Modificaciones.

ECONOMÍA tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Portal Oficial.

De conformidad con la legislación aplicable, ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que el servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

11. Leyes Aplicables y Jurisdicción.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las Leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los Tribunales Federales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

12. Participantes en “El Buen Fin”.

Se consideran participantes de “El Buen Fin”, las personas físicas y morales que tienen interés en formar parte de éste y utilizar la Marca y Logotipo “El Buen Fin”, independientemente de que estén o no afiliadas a un organismo empresarial o asociación, siempre y cuando acrediten cumplir con los requisitos establecidos en la fracción V, incisos a) y b), del numeral 4.5. (Registro de Participantes) de las Reglas de Operación y aceptar los presentes Términos y Condiciones.

Durante la edición de “El Buen Fin” 2024 los participantes deberán establecer con claridad la publicidad cumpliendo con la Ley Federal de Protección al Consumidor para advertir a los consumidores sobre la disponibilidad y duración de las ofertas durante el periodo del **15 al 18 de noviembre de 2024**.





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

Para efectos del párrafo anterior, la publicidad de los participantes podrá señalar, dentro del periodo de “El Buen Fin” en las fechas determinadas, días específicos para promociones puntuales sobre objetos o categorías de bienes o servicios concretos, sin necesidad de que estas promociones puntuales cubran todo el periodo que dure “El Buen Fin” 2024.

Capítulo II. DISPOSICIONES APLICABLES A LOS PARTICIPANTES

I. Derechos.

Son derechos de los participantes:

- I. Conocer las fechas aplicables para la edición de “El Buen Fin” 2024.
- II. Utilizar la Marca y Logotipo “El Buen Fin” y difundir información de sus principales ofertas y promociones, a través de sus medios electrónicos, digitales y/o en medios impresos, durante el período establecido en las Reglas de Operación.
- III. Descargar el Manual de Identidad del Uso de la Marca y Logotipo.
- IV. Tener acceso a las Reglas de Operación.
- V. Incorporar su logotipo en el “Carrusel de Publicidad” del Portal Oficial, siempre que se cumpla con las características técnicas especificadas en el Manual referido en la fracción III de este numeral.
- VI. Contar con el apoyo del SAT para recibir orientación en temas referentes al Registro Federal de Contribuyentes (en lo sucesivo, “RFC”), activación de medios de contacto en el Buzón Tributario y obtención de Opinión de Cumplimiento de obligaciones fiscales positiva, requisitos establecidos para registrarse al Sorteo “El Buen Fin” 2024.
- VII. Los establecimientos registrados en el Portal Oficial podrán participar en el Sorteo “El Buen Fin” 2024, en los términos señalados en los instrumentos jurídicos y demás reglas de carácter general aplicables, así como los términos y condiciones de participación del Sorteo “El Buen Fin” 2024 que al efecto se emitan para incentivar el consumo en los establecimientos de los Usuarios registrados, así como el uso de medios de pago electrónicos.
- VIII. Establecer libremente promociones puntuales respecto a objetos o categorías de bienes y servicios en periodos diferenciados dentro de la celebración de “El Buen Fin” en la edición 2024, a partir del **15 al 18**





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

de noviembre de 2024 y conforme lo señala el numeral 8 de las Reglas de Operación.

- IX.** Solicitar a la Procuraduría Federal del Consumidor (en lo sucesivo, “la PROFECO”) el diagnóstico publicitario (*Copy Advice*) respecto a sus promociones y material de difusión para “El Buen Fin” 2024 de manera preventiva.
- X.** Solicitar a la PROFECO su inscripción a Conciliaexpres para agilizar su atención al consumidor y la resolución de desacuerdos, así como designar a un enlace con la PROFECO para atender las conciliaciones expres, para lo cual proporcionará sus datos de contacto: nombre (s), apellidos paterno y materno, cargo, correo electrónico y número telefónico.
- XI.** Obtener un código QR. Con el cual se redirigirá al Portal Oficial, en donde el público en general, si así lo desea, pueda verificar si la empresa y/o establecimiento comercial participa oficialmente en “El Buen Fin”; además de consultar:
 - a)** Nombre del participante;
 - b)** Descripción de la empresa (giro comercial y bienes o servicios que ofrece);
 - c)** Dirección del establecimiento;
 - d)** Página web, y
 - e)** Ligas de internet de sus redes sociales, siempre que el comercio participante incluya la información correspondiente en el momento de su registro.

Para la obtención del código QR será necesario que cada participante señale datos de contacto reales y únicos, así como un correo electrónico, para la generación, transmisión y recepción de información, la carga masiva de información de parte de un tercero, no será considerada válida para la obtención de este código.

2. Obligaciones.

Son **obligaciones** de los participantes:

- I.** Realizar su registro en el Portal Oficial para hacer uso de la Marca y Logotipo “El Buen Fin”:
 - i.** Aceptar los Términos y Condiciones.





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

- ii. Cumplir las Reglas de Operación.
- II. Para que los comercios puedan participar en el Sorteo “El Buen Fin”, deberán cubrir los siguientes requisitos:
 - a) Contar con registro en “El Buen Fin” al **14 de noviembre de 2024**.
 - b) Contar con la Opinión de Cumplimiento de obligaciones fiscales positiva emitida por el SAT al **14 de noviembre de 2024**.
 - c) Contar con Buzón Tributario activo y medios de contacto actualizados.
- III. Aceptar el Aviso de Privacidad Simplificado.
- IV. Autorizar que la información relativa a su RFC y opinión de cumplimiento pueda ser utilizada por el SAT exclusivamente para efectos de organización del Sorteo “El Buen Fin” 2024 y elaboración de reportes estadísticos.
- V. Llevar a cabo una publicidad responsable y un uso apropiado de la Marca y Logotipo “El Buen Fin”, considerando que son una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, cuya titularidad corresponde a ECONOMÍA y que solo podrá utilizarse, de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y en las Reglas de Operación.
- VI. Usar exclusivamente la Marca y Logotipo “El Buen Fin” contenido en el Manual de Identidad y Uso de la Marca, para difundir sus ofertas y/o promociones de productos o servicios, **a partir del 1 de noviembre de 2024 y hasta el 18 del mismo mes y año**, aludiendo en todo momento que las ofertas y promociones serán aplicables exclusivamente dentro del período comprendido **del 15 al 18 de noviembre de 2024**, sin perjuicio de que puedan establecer promociones puntuales como lo señala el numeral 8 de las Reglas de Operación.
- VII. Establecer ofertas y/o promociones que se encuentren entre las mejores del año, en una relación calidad y precio, durante el periodo del **15 al 18 de noviembre de 2024**.
- VIII. Establecer promociones claras respecto al precio de los productos para que incluyan el Impuesto al Valor Agregado y con ello evitar confusión o engaño en su publicidad.





TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GENERALES Y PRIVACIDAD DE “EL BUEN FIN” 2024

- IX.** Autorizar a ECONOMÍA el uso de los datos obtenidos, a través del código QR para efectos estadísticos; de participación y de registro en “El Buen Fin” 2024.

3. Incumplimiento de Obligaciones

El uso indebido de la Marca y Logotipo de “El Buen Fin” genera infracciones administrativas que se sancionarán, de ser el caso, de conformidad con la Ley de la materia.

